

Liens avals Liens amont



METALLERIE CONCEPT
 A l'attention de PADET Philippe
 ZI MAILLARD 185 R DES FRERES
 LUMIERES
 01400 CHATILLON SUR CHALARONNE
 FRANCE

Sophie LEMENICIER

Adresse retour FEP :

EDF G.E.H Jura Bourgogne
 325 rue Bercaille - BP 923
 39009 LONS LE SAUNIER Cedex

Objet : 4310248000 - VAUFREY -
 DAMPJOUX - FOUNTURE ET
 INSTALLATION BATARDEAU COMMUN

131217

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'appréciation des prestations réalisées par nos fournisseurs pour le compte de la Division Production et Ingénierie Hydraulique (DPIH), nous sollicitons de la part de nos chargés d'affaires l'élaboration d'une Fiche d'évaluation Prestation (FEP) à l'issue des prestations.

Dans le cadre de ce processus d'évaluation, la DPIH attache beaucoup d'importance aux retours des FEP dans un souci d'amélioration mutuelle et souhaite partager avec ses fournisseurs sur les axes de progrès identifiés.

A ce titre nous vous adressons la Fiche d'évaluation Prestation relative à la commande rappelée en en-tête, afin que vous nous fassiez part, sous un mois, de vos commentaires relatifs à cette fiche.

FEP référence : PRAM-UPE-2017-8289

Note globale : B

La notation s'effectue sur 4 niveaux :

- A= Excellent ;
- B = Conforme au contrat ;
- C = Prestations présentant des manquements ponctuels et/ou des observations complémentaires pour atteindre la conformité du contrat;
- D = Prestations présentant des manquements graves et/ou répétitifs.

Dans le cas d'une FEP présentant une note globale C ou D, nous vous demandons de nous communiquer les actions que vous pensez mettre en œuvre pour éviter que cette situation puisse se reproduire.

Si besoin, le valideur de cette fiche (Monsieur Aude JENAR) pourra vous apporter des précisions sur cette affaire.

Annuellement un bilan de l'ensemble des fiches FEP est établi afin de mesurer la qualité de prestation globale réalisée.

En restant à votre écoute, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Marie AOUIZERATS
 Chef du Pôle Ressources
 G.E.H. Jura-Bourgogne

Informations générales

Titre	VAUFREY - DAMPJOUX - FOUNITURE ET INSTALLATION BATARDEAU COMMUN		
Référence	PRAM-UPE-2017-8289	Indice	0
Unité responsable de la commande	UP Est	Année de la prestation	2017
Entité responsable de la commande	GEH Jura Bourgogne > Etat Major - GEH Jura Bourgogne	Lieu de réalisation de la prestation	UP Est > GEH Jura Bourgogne > GU Doubs Vaufrey
Nom du fournisseur	METALLERIE CONCEPT -- 419 027 370 00016 -- 01400 CHATILLON SUR CHALARONNE	Adresse du fournisseur	METALLERIE CONCEPT ZI MAILLARD 185 R DES FRERES LUMIERES 01400 CHATILLON SUR CHALARONNE FRANCE
Description de la prestation	Approvisionnement d'un batardeau aval mutualisable sur les usines de Vaufrey et Dampjoux (25) - Etudes - Fourniture et fabrication - Traitement grenailage métallisation peinture galvanisation - Livraison, pose (grutage compris)		
Qualité du fournisseur	Titulaire du contrat (hors GME)	Nom du titulaire ou du mandataire	
Recours à la sous-traitance par le fournisseur évalué	NE	FEP associée au titulaire ou mandataire	
Contrat-cadre	Non		
N° de contrat-cadre		N° de commande	4310248000
Domaine famille de matériels	Hydromécanique > Vannes en conduite > Vannes en conduite et charpentées	Montant de la prestation (en Keuros)	72
Observations			

N°	Co-traitant	Sous-traitant(s) rang 1	Sous-traitant(s) rang 2	Activité	FEP issue
01					

Interlocuteur fournisseur (Nom Prénom)	PADET Philippe	Téléphone de l'interlocuteur fournisseur	0686862594
Fonction de l'interlocuteur fournisseur	PdG	E-mail de l'interlocuteur fournisseur	p.padet@metallerieconcept.com

Métalleries
 Chef de Pôle Ressources
 C.E.H. Jura-Bourgogne

Date de début de la prestation	27/02/2017	Date de fin de la prestation	05/12/2017
--------------------------------	------------	------------------------------	------------

THEME 1 : RELATIONS TECHNICO-COMMERCIALES

1.1 - Consultation - négociation	B	1.3 - Gestion des aléas - avenants - réclamations	A
1.2 - Déroulement du marché	B		
Commentaires du thème 1	Entreprise à l'écoute des remarques et suggestions. Force de proposition sur la résolution de problèmes techniques et d'innovation.		
Note du thème 1 calculée	B		

THEME 2 : MOYENS MIS EN OEUVRE

2.1 - Dimensionnement des moyens humains	B	2.3 - Compétence de l'encadrement	B
2.2 - Qualité du geste professionnel	B	2.4 - Moyens matériels	B
Commentaires du thème 2	Entreprise professionnelle. Tenue des QCD et sécurité.		
Note du thème 2 calculée	B		

THEME 3 : ORGANISATION - QUALITÉ

3.1 - Analyse de risque	B	3.4 - Qualité de la communication, de l'information d'EDF; transparence du titulaire	A
3.2 - Organisation, pilotage et conduite de chantier	B	3.5 - Approvisionnements, maîtrise de la sous-traitance	B
3.3 - Réactivité - adaptabilité	A		
Commentaires du thème 3	Entreprise professionnelle, réactive et force de proposition. Communication en toute transparence, avec la volonté de progresser ensemble, avec un projet réussi, objectifs atteints et résultats conformes à la demande.		
Note du thème 3 calculée	A		

THEME 4 : SANTÉ - SECURITÉ			
4.1 - Rédaction et application des documents réglementaires et spécifiques au chantier de la responsabilité du Titulaire (Plan de prévention, PPSPS, NOC...)	B	4.3 - Connaissance des risques et parades	B
4.2 - Respect du port des protections individuelles et de la tenue de travail	B	4.4 - Chantier maintenu en sécurité et repli de chantier	B
Commentaires du thème 4	L'entreprise a même formé et habilité ses agents à l'habilitation M2-M1 pour intervenir sur site.		
Note du thème 4 calculée	B		
THEME 5 : ENVIRONNEMENT			
5.1 - Gestion des déchets	B	5.3 - Réactivité en situation d'urgence	B
5.2 - Tenue du chantier; protection de l'environnement, des espèces, des milieux; repli	B		
Commentaires du thème 5	RAS		
Note du thème 5 calculée	B		
THEME 6 : QUALITÉ DU PRODUIT - SÛRETÉ HYDRAULIQUE			
6.1 - Etudes - Qualité des documents	B	6.4 - Traitement des écarts (détectés par EDF ou par le Titulaire)	B
6.2 - Conformité du résultat aux attendus	B	6.5 - Comportement, attitude vis à vis de la sûreté hydraulique	B
6.3 - Contrôle et requalification	B		
Commentaires du thème 6	Entreprise à l'écoute et consciente des risques liés à la sûreté hydraulique.		
Note du thème 6 calculée	B		
THEME 7 : DÉLAIS			
7.1 - Respect des délais contractuels	B		
Commentaires du thème 7	Tenue des délais. Aucun écart.		
Note du thème 7 calculée	B		

BILAN FINAL**RÉCAPITULATIF DES NOTES PAR THÈME ET DE LA NOTE GLOBALE**

1 - Relations technico-commerciales	B	5 - Environnement	B
2 - Moyens mis en oeuvre	B	6 - Qualité technique du produit	B
3 - Organisation qualité	A	7 - Délais	B
4 - Sécurité	B		
NOTE GLOBALE CALCULEE	B		
Observation globale de la prestation	<p>Entreprise professionnelle, réactive et à l'écoute des remarques et suggestions. Force de proposition sur la résolution de problèmes techniques et d'innovation. Tenue des QCD et sécurité. Communication en toute transparence, avec la volonté de progresser ensemble dans un projet réussi, objectifs atteints et résultats conformes à la demande.</p>		

Nom du valideur	Aude JENAR
Fonction du valideur	
E-mail du valideur	aude.jenar@edf.fr
Téléphone du valideur	
Date de validation	05/12/2017

Commentaires du représentant du fournisseur

Date de commentaire du fournisseur	
Nom du représentant du fournisseur	
Fonction du représentant du fournisseur	
E-mail du représentant du fournisseur	
Téléphone du représentant du fournisseur	
Commentaires généraux	
Ecart de responsabilité d'EDF détectés par le fournisseur	
Propositions d'amélioration à mettre en oeuvre par le fournisseur	
Propositions d'amélioration à mettre en oeuvre par EDF	
Retour fournisseur	
Date de saisie des commentaires	

Cachet et signature du fournisseur